

KLAUZULA INFORMACYJNA DLA PACJENTÓW

Dokładając wszelkich starań, aby przetwarzanie danych osobowych było zgodne z obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE – dalej: RODO, chcielibyśmy przekazać Pacjentom informacje odnośnie przetwarzania danych osobowych.

1. Kto jest Administratorem moich danych osobowych?

Administratorem danych osobowych jest ESKULAP SP. Z O.O. z siedzibą: Kr. Kazimierza Wielkiego 110, 32-300 Olkusz. KRS 000000849771, NIP: 6371929265, REGON: 357226874 (dalej: ADO).

Kontakt do nas:

- adres e-mail: administracja@eskulap-olkusz.pl
- adres do korespondencji: Kr. Kazimierza Wielkiego 110, 32-300 Olkusz.

2. Z kim mogę się kontaktować w sprawie przetwarzania moich danych osobowych?

W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych możesz kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych. Dane kontaktowe: e-mail: iod@eskulap-olkusz.pl, adres: ul. Kr. Kazimierza Wielkiego 110, 32-300 Olkusz.

3. W jakim celu moje dane osobowe będą przetwarzane i na jakiej podstawie prawnej?

Dane osobowe przetwarzamy w celu ochrony zdrowia, świadczenia usług medycznych i profilaktyki zdrowotnej, a także w celu zarządzania systemami i usługami opieki zdrowotnej. Dokładne cele i podstawy prawne przedstawione zostały w tabeli.

Cel przetwarzania	Co to oznacza?	Podstawa prawna
Ochrona zdrowia i świadczenie usług medycznych	Udzielimy świadczeń zdrowotnych w celu postawienia diagnozy i rozpoczęcia leczenia.	Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO Art. 6 ust. 1 lit. c) RODO
Prowadzenie dokumentacji medycznej	Podczas świadczenia usług zdrowotnych jesteśmy zobowiązani do prowadzenia, przechowywania i archiwizacji dokumentacji medycznej, w której oprócz danych osobowych będzie zamieszczana również informacja o stanie Twojego zdrowia, diagnozach, zaleceniach i procesie leczenia.	Art. 9 ust. 2 lit. h) RODO
Zapewnienie zabezpieczenia społecznego oraz zarządzania systemami i usługami zabezpieczenia społecznego	Podczas wizyty lekarz może wystawić zaświadczenie lub zwolnienie lekarskie oraz wykonywać zadania lekarza orzecznika.	Art. 9 ust. 2 lit. h) RODO
Profilaktyka zdrowotna	Poinformujemy, jeżeli będzie możliwość udzielenia Ci dodatkowego świadczenia, np. prześlemy zaproszenie na badania przesiewowe, poinformujemy o wykonywanych szczepieniach ochronnych, dostarczymy informację o wydarzeniach prozdrowotnych, w których będziesz mógł wziąć udział, itd. Taka komunikacja będzie miała miejsce tylko wtedy, gdy będzie uzasadniona stanem Twojego zdrowia lub czynnikami ryzyka lub rokowaniami zawartymi w dokumentacji medycznej, którą dysponujemy jako podmiot leczniczy.	Art. 9 ust. 2 lit. h) RODO
Potwierdzenie tożsamości	Gdy wybierzesz nasz POZ do objęcia Cię opieką medyczną będziemy zobowiązani do zweryfikowania Twoich danych osobowych i wprowadzenia ich do systemu. Potwierdzenie Twojej tożsamości będzie miało miejsce również zawsze w momencie rejestracji (także telefonicznej), przed wizytą lub w gabinecie lekarskim oraz przy wydawaniu wyników badań, skierowań, recept, czy innej dokumentacji.	Art. 6 ust. 1 lit. c) RODO Art. 9 ust. 2 lit. h) RODO
Rejestracja	W celu ustalenia terminu wizyty, czy realizacji usługi medycznej niezbędna jest rejestracja. Rejestracji można dokonywać bezpośrednio w POZ, telefonicznie lub przez stronę internetową.	Art. 9 ust. 2 lit. h) RODO
Realizacją umowy z płatnikami, w szczególności z płatnikiem publicznym	Po udzieleniu świadczenia medycznego jesteśmy zobowiązani do jego rozliczenia z tytułu prowadzonej działalności i zawartych umów.	Art. 6 ust. 1 lit. c) RODO
Kontakt telefoniczny lub drogą mailową	Możemy poprosić Cię o podanie danych kontaktowych, jak numer telefonu, czy adres mailowy, które mają służyć tylko do kontaktu w celu potwierdzenia, przełożenia bądź odwołania wizyty, przekazania wytycznych jak należy przygotować się do umówionego badania, komunikacji po udzieleniu świadczenia w celu oceny samopoczucia/stanu zdrowia, czy zabiegu oraz w celu	Art. 6 ust. 1 lit. c) RODO Art. 9 ust. 2 lit. h) RODO

	informowania o zmianach w organizacji naszych placówek, ale nigdy nie w celu marketingowym (chyba, że wyraziłeś na to zgodę). Podanie danych kontaktowych nie jest konieczne i możesz nie wyrazić zgody na ich ujawnienie.	
Realizacja praw Pacjenta – oświadczenia woli	Dane osobowe będziemy przetwarzać również w celu realizacji Twoich praw, gdyż jako Pacjent możesz złożyć w POZ oświadczenie woli, w którym wskażesz kogo upoważniasz do dostępu do Twojej dokumentacji medycznej, kogo możemy informować o stanie Twojego zdrowia, a komu wydawać wyniki badań, skierowania, czy inną dokumentację.	Art. 6 ust. 1 lit. c) RODO
Weryfikacja uprawnień	Nasz personel zweryfikuje, czy podlegasz ubezpieczeniu zdrowotnemu i chorobowemu bądź wprowadzi do systemu adnotację o realizacji usług odpłatnych, jeżeli takie zostaną udzielone. Jeżeli będziesz chciał skorzystać z naszych świadczeń medycznych w ramach abonamentu Towarzystw Ubezpieczeniowych, z którymi współpracujemy, to będziemy musieli potwierdzić zakres zleconych badań i upewnić się, czy Twój abonament jest aktywny. Wszystkie udzielone świadczenia będziemy zobligowani rozliczyć zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.	Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO Art. 6 ust. 1 lit. c) RODO Art. 9 ust. 2 lit. h) RODO
Wykonywanie innych czynności pomocniczych	Jako podmiot leczniczy możemy wykonywać inne czynności pomocnicze przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych, a także czynności związane z utrzymaniem systemu teleinformatycznego.	Art. 9 ust. 2 lit. h) RODO
Zapewnienie ciągłości opieki zdrowotnej	Możemy dokonywać wymiany informacji o stanie zdrowia Pacjenta pomiędzy różnymi podmiotami wykonywującymi działalność leczniczą w celu zapewnienia ciągłości opieki zdrowotnej.	Art. 9 ust. 2 lit. h) RODO
Przekazywanie danych do rejestrów	Jako podmiot leczniczy jesteśmy zobowiązani do przekazywania danych Pacjentów do rejestrów publicznych.	Art. 6 ust. 1 lit. c) RODO
Ochrona Twoich żywotnych interesów jako naszego Pacjenta	Celem jest ochrona Twoich żywotnych interesów jako naszego Pacjenta, gdy fizycznie lub prawnie nie będziesz zdolny do wyrażenia zgody w odpowiednim czasie (np. gdy będziesz nieprzytomny).	Art. 6 ust. 1 lit. c) RODO Art. 9 ust. 2 lit. c) RODO
Świadczenie usług drogą elektroniczną w postaci dostępu do konta w systemie on-line	Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane w celu nadania Ci uprawnień dostępu do strefy online, jeśli będziemy mieli takie możliwości techniczne. Posiadanie konta w formie elektronicznej jest dobrowolne i Ty decydujesz, czy zgadzasz się udostępnić dane, byśmy mogli aktywować konto i nim administrować.	Art. 6 ust. 1 lit. a) RODO Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO
Rejestrowanie rozmów telefonicznych	Rozmowy przychodzące i wychodzące są nagrywane w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób i ewentualnego rozstrzygnięcia roszczeń oraz w celu spełnienia obowiązku wynikającego z przepisów prawa.	Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO
Realizacja praw w zakresie ochrony danych osobowych	Celem przetwarzania Twoich danych osobowych jest wywiązanie się Administratora z obowiązków przewidzianych w RODO, w uzasadnionym zakresie i w ramach swoich prawnych możliwości.	Art. 16-21, 33, 34 RODO
Obsługa reklamacji, skarg, zażaleń	Twoje dane mogą być przetwarzane w celu obsługi złożonych reklamacji, skarg, czy zażaleń w zakresie świadczonych usług.	Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO
Marketing	Będziesz poproszony o udzielenie zgody, jeżeli Twoje dane osobowe miałyby być wykorzystane w celach marketingowych. Zgoda jest dobrowolna, nie ma wpływu na zakres świadczonych usług i możesz ją wycofać w dowolnym momencie. Marketingiem nie jest działanie służące profilaktyce zdrowotnej.	Art. 6 ust. 1 lit. a) RODO
Zapewnienie bezpieczeństwa osób i mienia	W celu zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia nasz POZ objęty został monitoringiem, który rejestruje wizerunek.	Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO
Ustalenie, dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami	Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami z tytułu prowadzonej działalności.	Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO

4. Czy muszę podać moje dane osobowe?

W przypadku chęci skorzystania z oferowanych przez nas świadczeń medycznych, Eskulap Sp. z o.o. jako podmiot leczniczy, jest zobligowane przepisami prawa do prowadzenia dokumentacji medycznej, w tym do oznaczenia tożsamości Pacjenta z wykorzystaniem jego danych. W takim przypadku podanie danych jest obowiązkowe, a ich niepodanie może skutkować odmową rezerwacji wizyty, czy udzielenia świadczenia zdrowotnego (poza ratującymi życie). Również ze względów rachunkowych czy podatkowych posiadamy obowiązek prawny przetwarzania Twoich danych. Brak ich podania może skutkować, np., niemożnością wystawienia faktury czy imiennego rachunku. W pozostałym zakresie podanie danych osobowych jest dobrowolne.

5. Komu będą udostępniane moje dane osobowe?

Przekazane nam dane osobowe będą udostępniane następującym odbiorcom: podmiotom upoważnionym na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa (w szczególności na podstawie art. 26 ustawy z dnia 6 listopada 2008r., o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta), upoważnionym przez Ciebie podmiotom, podmiotom współpracującym z POZ i udzielającym świadczeń zdrowotnych na rzecz Pacjentów spółki, podmiotom, którym powierzono przetwarzanie danych osobowy, a także operatorom systemów płatności (w przypadku wyboru takiej formy płatności).

6. Jakie przysługują mi prawa w zakresie ochrony danych osobowych?

W zakresie ochrony danych osobowych przysługują Ci następujące prawa:

- a) prawo do dostępu do treści swoich danych;
- b) prawo do sprostowania i uzupełnienia swoich danych;
- c) prawo do usunięcia danych osobowych – „bycia zapomnianym”;
- d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych;
- e) prawo do przenoszenia danych;
- f) prawo do wniesienia sprzeciwu;
- g) prawo do cofnięcia zgody, jeżeli została udzielona, w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Zakres każdego z praw został wskazany szczegółowo w art. 15-22 RODO. Jednak chcielibyśmy poinformować, że każdy wniosek z żądaniem realizacji powyższych praw będzie przez nas indywidualnie rozpatrywany. Odpowiemy pisemnie, jaki zakres Twoich praw będziemy mogli spełnić z uwagi na obowiązujące przepisy krajowe.

7. Przez jaki okres czasu moje dane będą przetwarzane?

Dane osobowe będą przechowywane przez okres realizacji usług oraz wygaśnięcia roszczeń z nimi związanych, a nadto przez okres, w którym Administrator ma obowiązek je przechowywać zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa (w szczególności ustawą z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta). W zakresie w jakim przetwarzamy dane tylko na podstawie wyrażonej zgody – do czasu cofnięcia tej zgody. Materiały pozyskane z monitoringu będą przechowywane przez okres 3 miesięcy od dnia nagrania lub przechowywane do czasu przedawnienia roszczeń, a następnie zniszczone w sposób uniemożliwiający ich odtworzenie. Nagrania rozmów telefonicznych będą usuwane po upływie 3 miesięcy od daty nagrania lub przechowywane do czasu przedawnienia roszczeń, a następnie zniszczone.

8. Czy moje dane będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany?

Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą podlegały profilowaniu.

9. Czy moje dane będą przekazywane do państwa trzeciego?

Twoje dane osobowe nie będą przekazane do państwa trzeciego, gdyż nie współpracujemy z usługodawcami i kontrahentami, którzy przetwarzają dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

10. Gdzie mogę złożyć skargę w zakresie przetwarzania danych osobowych?

Jeżeli uznasz, że naruszyliśmy przepisy o ochronie danych osobowych, to masz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Urząd Ochrony Danych Osobowych.